

## Diagnóstico

### Pp I Servicios Públicos al alcance de todos

**Objetivo:** Contribuir al bienestar de los habitantes de Metepec mediante la construcción de infraestructura pública eficiente, sostenible y funcional que promueva la conectividad y el atractivo visual del municipio.

**Unidad Administrativa Responsable:** Dirección de Servicios Públicos

### Alineación al Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

#### Objetivos Estratégicos:

4.2 Construir infraestructura pública eficiente y sostenible que fomente el desarrollo económico, facilite la conectividad y promueva el bienestar de los habitantes

## **1. Antecedentes del problema Público**

Los servicios públicos municipales —como alumbrado, limpia, recolección de residuos, mantenimiento de calles, agua potable y alcantarillado— son funciones esenciales establecidas en el Artículo 115 Constitucional y en la Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo. Su adecuada prestación impacta directamente en la calidad de vida, la salud pública y la percepción ciudadana de la gestión gubernamental.

En el Estado de Hidalgo, de acuerdo con el Plan Estatal de Desarrollo 2022–2028, se reconoce que la cobertura y la calidad de los servicios públicos en los municipios es desigual, con rezagos importantes en comunidades rurales y zonas de difícil acceso.

En el caso del Municipio de Metepec, la Dirección de Servicios Públicos Municipales reporta que la cobertura de algunos servicios básicos como recolección de residuos, mantenimiento de luminarias, conservación de caminos y mantenimiento de espacios públicos presenta limitaciones operativas por falta de infraestructura, equipo y recursos humanos suficientes.

Asimismo, el Censo de Gobiernos Municipales 2021 (INEGI) muestra que, en Metepec, como en muchos municipios de tamaño similar, persisten retos para garantizar la cobertura y el mantenimiento adecuado de la infraestructura de servicios públicos, especialmente en comunidades alejadas de la cabecera municipal.

## **2. Definición del problema público**

Baja calidad y cobertura de los servicios públicos municipales, afectando la calidad de vida de los habitantes de Metepec

## **3. Estado actual del problema público**

De acuerdo con el Censo de Gobiernos Municipales 2021 (INEGI), Metepec tiene un rezago en cobertura de alumbrado público, mantenimiento de caminos vecinales y recolección eficiente de residuos sólidos. Además, existe una baja disponibilidad de maquinaria y equipo para tareas de limpieza, reparación de luminarias y mantenimiento de áreas verdes.

El Informe de la Cuenta Pública Municipal 2022 destaca que la Dirección de Servicios Públicos carece de suficiente parque vehicular para cubrir todas las rutas de recolección de residuos y brigadas de mantenimiento. La falta de personal operativo y de supervisión limita la frecuencia de los servicios, especialmente en zonas rurales y colonias de difícil acceso.

Según datos de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021, la percepción ciudadana sobre la calidad de los servicios de limpia, alumbrado y mantenimiento urbano en municipios del Estado de Hidalgo, incluida Metepec, es de las más bajas en la región, afectando la confianza de la población en su gobierno municipal.

#### **4. Evolución del problema público**

Históricamente, la prestación de servicios públicos en Metepec se ha visto limitada por la baja disponibilidad de recursos financieros para modernizar infraestructura y renovar el parque vehicular. De acuerdo con registros del **INEGI (2021)**, la mayoría de las unidades operativas de servicios públicos en municipios como Metepec superan los 10 años de antigüedad, lo que incrementa costos de operación y reduce la eficiencia.

Aunque en los últimos años se han realizado esfuerzos para ampliar rutas de recolección, renovar luminarias con tecnología LED y mejorar la limpieza de espacios públicos, estos esfuerzos no han sido suficientes para alcanzar una cobertura y calidad homogéneas. Las comunidades rurales y barrios periféricos siguen reportando rezagos.

Además, la falta de sistemas de control, monitoreo y mantenimiento preventivo de la infraestructura y equipos genera un deterioro acelerado y un uso ineficiente de los recursos municipales.

## **5. Experiencias de atención**

### **Brigadas Integrales de Mantenimiento – León, Guanajuato**

Organización de cuadrillas comunitarias para atender limpieza, poda, bacheo y mantenimiento de espacios públicos, complementando la labor del municipio con participación ciudadana.

### **Sistema Integral de Recolección – Zapopan, Jalisco**

Implementación de rutas inteligentes para optimizar la recolección de residuos sólidos, con GPS en unidades y monitoreo de frecuencia de servicio.

## **6. Cobertura del problema público.**

### **Población o área de enfoque potencial**

Habitantes de Metepec, Hidalgo

### **Población o área de enfoque objetivo**

100 % de los habitantes de Metepec, Hidalgo

### **Fuentes de información consultadas:**

Censo de Gobiernos Municipales 2021, INEGI:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/cgm/>

ENCIG 2021 – Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/>

Cuenta Pública Municipal de Metepec, Hidalgo, 2022.

Plan Estatal de Desarrollo Hidalgo 2022–2028