

1. FICHA TÉCNICA – INDICADOR DE FIN

INDICADOR: Índice de confianza ciudadana en el gobierno municipal

1. Definición del indicador

Mide el nivel de confianza de la población en la gestión del gobierno municipal, derivado de la percepción sobre la transparencia y la calidad de la información pública.

2. Método de cálculo

$$IC = \left(\frac{PC}{PE} \right) \times 100$$

3. Definición de variables

- **IC:** Índice de Confianza Ciudadana
- **PC:** Personas que declaran confiar en el gobierno municipal
- **PE:** Personas encuestadas

4. Unidad de medida

Porcentaje (%)

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia de medición

Anual

9. Medios de verificación

- ENCIG–INEGI
- Encuestas municipales con metodología validada
- Informes del ITAIH

10. Supuestos

- La ciudadanía participa en encuestas.
- No existen crisis externas que modifiquen artificialmente la percepción.
- La información municipal se publica con oportunidad y calidad.

2. FICHA TÉCNICA – INDICADOR DE PROPÓSITO

INDICADOR: Índice de confianza y participación informada ciudadana respecto a la transparencia municipal

1. Definición del indicador

Mide el grado en que la ciudadanía confía en la información generada por el municipio y considera suficiente la información disponible para participar informadamente.

2. Método de cálculo

$$ICP = \left(\frac{PC}{PE} \times 50\right) + \left(\frac{PSI}{PE} \times 50\right)$$

3. Definición de variables

- **ICP:** Índice de Confianza y Participación
- **PC:** Personas que confían en la información municipal
- **PSI:** Personas que consideran suficiente la información
- **PE:** Personas encuestadas

4. Unidad de medida

Índice

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia de medición

Anual

9. Medios de verificación

- Encuesta Municipal de Transparencia y Participación

10. Supuestos

- Las encuestas aplican metodología válida y replicable.
- La ciudadanía participa en los ejercicios de medición.
- Las áreas municipales generan información verificable y oportuna.

 **3. FICHA TÉCNICA – COMPONENTE 1**

INDICADOR: Porcentaje de fracciones obligatorias publicadas correctamente

1. Definición

Mide el grado de cumplimiento en la publicación y actualización de las fracciones establecidas por la Ley de Transparencia.

2. Método de cálculo

$$PFO = \left(\frac{FPC}{FO} \right) \times 100$$

3. Definición de variables

- **PFO:** Porcentaje de Fracciones Obligatorias
- **FPC:** Fracciones publicadas correctamente
- **FO:** Total de fracciones obligatorias

4. Unidad de medida

Porcentaje

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia

Trimestral

9. Medios de verificación

- Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)

10. Supuestos

- La PNT funciona correctamente.
- Conectividad estable para carga de información.
- Las unidades entregan información veraz y completa.

✓ 4. FICHA TÉCNICA – ACTIVIDAD 1.1

INDICADOR: Porcentaje de información institucional recibida respecto a la solicitada

1. Definición

Mide la disponibilidad de información entregada por las áreas para validación y publicación.

2. Método de cálculo

$$PII = \left(\frac{IR}{IS}\right) \times 100$$

3. Variables

- **PII:** Porcentaje de Información Institucional
- **IR:** Información recibida
- **IS:** Información solicitada

4. Unidad

Porcentaje

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia

trimestral

8. Medios de verificación

- Bitácoras de envío
- Acuses electrónicos
- Oficios de solicitud

9. Supuestos

- Las áreas cuentan con información actualizada.

5. FICHA TÉCNICA – ACTIVIDAD 1.2

INDICADOR: Porcentaje de fracciones actualizadas dentro del periodo establecido

Método de cálculo

$$FA = \left(\frac{FAC}{FP}\right) \times 100$$

Variables

- **FA:** Fracciones Actualizadas
- **FAc:** Fracciones actualizadas
- **FP:** Fracciones programadas para actualización

4. Unidad

Porcentaje

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia

trimestral

Medios de verificación

- Historial de carga PNT
- Reportes de sistema

Supuestos

- La plataforma funciona sin fallas.

6. FICHA TÉCNICA – COMPONENTE 2

INDICADOR: Porcentaje de solicitudes respondidas con información completa

Método de cálculo

$$PSC = \left(\frac{SC}{SR} \right) \times 100$$

Variables

- **PSC:** Porcentaje de Solicitudes Completas
- **SC:** Solicitudes respondidas con información completa
- **SR:** Solicitudes respondidas

Medios de verificación

- PNT

Supuestos

- Plataforma operativa y estable.

4. Unidad

Porcentaje

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia

trimestral

7. FICHA TÉCNICA – ACTIVIDAD 2.1

INDICADOR: Porcentaje de solicitudes cerradas en plataforma

Método de cálculo

$$PSCer = \left(\frac{SCer}{SR} \right) \times 100$$

Variables

- **PSCer:** Porcentaje de Solicitudes Cerradas
- **SCer:** Solicitudes cerradas formalmente
- **SR:** Solicitudes respondidas

Medios de verificación

- Acuses de cierre

Supuestos

- Plataforma disponible para registrar cierres.

4. Unidad

Porcentaje

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia

trimestral

8. FICHA TÉCNICA – COMPONENTE 3

INDICADOR: Porcentaje de servidores públicos capacitados

Método de cálculo

$$PSC = \left(\frac{SPC}{SPV} \right) \times 100$$

Variables

- **PSC:** Porcentaje de Servidores Capacitados
- **SPC:** Servidores capacitados
- **SPV:** Servidores convocados

Medios

- Listas de asistencia
- Constancias
- Reportes de capacitación

Supuestos

- Disponibilidad de instructores y espacios.

4. Unidad

Porcentaje

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia

trimestral

✓ 9. FICHA TÉCNICA – ACTIVIDAD 3.1

INDICADOR: Porcentaje de participantes evaluados

Método de cálculo

$$PPE = \left(\frac{PEv}{PA} \right) \times 100$$

Variables

- **PPE:** Porcentaje de Participantes Evaluados
- **PEv:** Participantes evaluados
- **PA:** Participantes asistentes

Medios de verificación

- Listas firmadas
- Registros
- Instrumentos de evaluación

Supuestos

- Existe tiempo suficiente y herramientas para aplicar evaluaciones.

4. Unidad

Porcentaje

5. Dimensión

Eficacia

6. Frecuencia

trimestral