

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Definición de la Problemática</b>  | Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población.                        |  |
| <b>Unidad Responsable</b>   | 501 - 5.5 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  |  |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b>   | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  |  |
| <b>Programa Presupuestario</b>  | 00007 - Transformando nuestro entorno  |  |
| <b>MAGNITUD DEL PROBLEMA</b>  |  |  |
| <b>MAGNITUD DEL PROBLEMA TOTAL</b>  | <b>MAGNITUD ATENDIDA EN EL EJERCICIO ANTERIOR</b>  | <b>MAGNITUD META (LO QUE SE ATENDERÁ EN EL EJERCICIO FISCAL)</b> |
| Toda la Población de Metepec, Hidalgo   |  | 30% del total de la población                                    |
| <b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>   |  |  |
| Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población. |  |  |
| <b>POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO</b>   |  |  |
| 30% del total de la población   |  |  |
| <b>POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL</b>  |  |  |
| Toda la Población de Metepec, Hidalgo   |  |  |
| <b>DESCRIPCIÓN DEL FIN SUPERIOR</b>   |  |  |
| Infraestructura pública eficiente, sostenible y resiliente  |  |  |
| <b>ALINEACIÓN CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>   |  |  |
| <b>EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>   | <b>OBJETIVOS ESTRATEGICOS</b>  |  |
| *4. Desarrollo sostenible e infraestructura para el desarrollo de metepec   | *4.1 Mejorar la cobertura y calidad de los servicios públicos municipales para satisfacer las necesidades básicas de la población y fortalecer la calidad de vida.<br>*4.2 Construir infraestructura pública eficiente y sostenible que fomente el desarrollo económico, facilite la conectividad y promueva el bienestar de los habitantes. |  |
| <b>ESTRATEGIAS</b>  |  |  |
| *   |  |  |
| <b>ALINEACIÓN CON ODS Y EJES TRANSVERSALES</b>  |  |  |
| <b>Plan Nacional de Desarrollo</b>  | <b>Plan Estatal de Desarrollo</b>  | <b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>                        |
|   |  |  |
| <b>Objetivo de Proigualdad</b>  |  |  |
| *   |  |  |



L.E. JESUS SALAZAR VARGAS  
DIRECTOR DE PLANEACION Y EVALUACION MUNICIPAL  
REALIZO



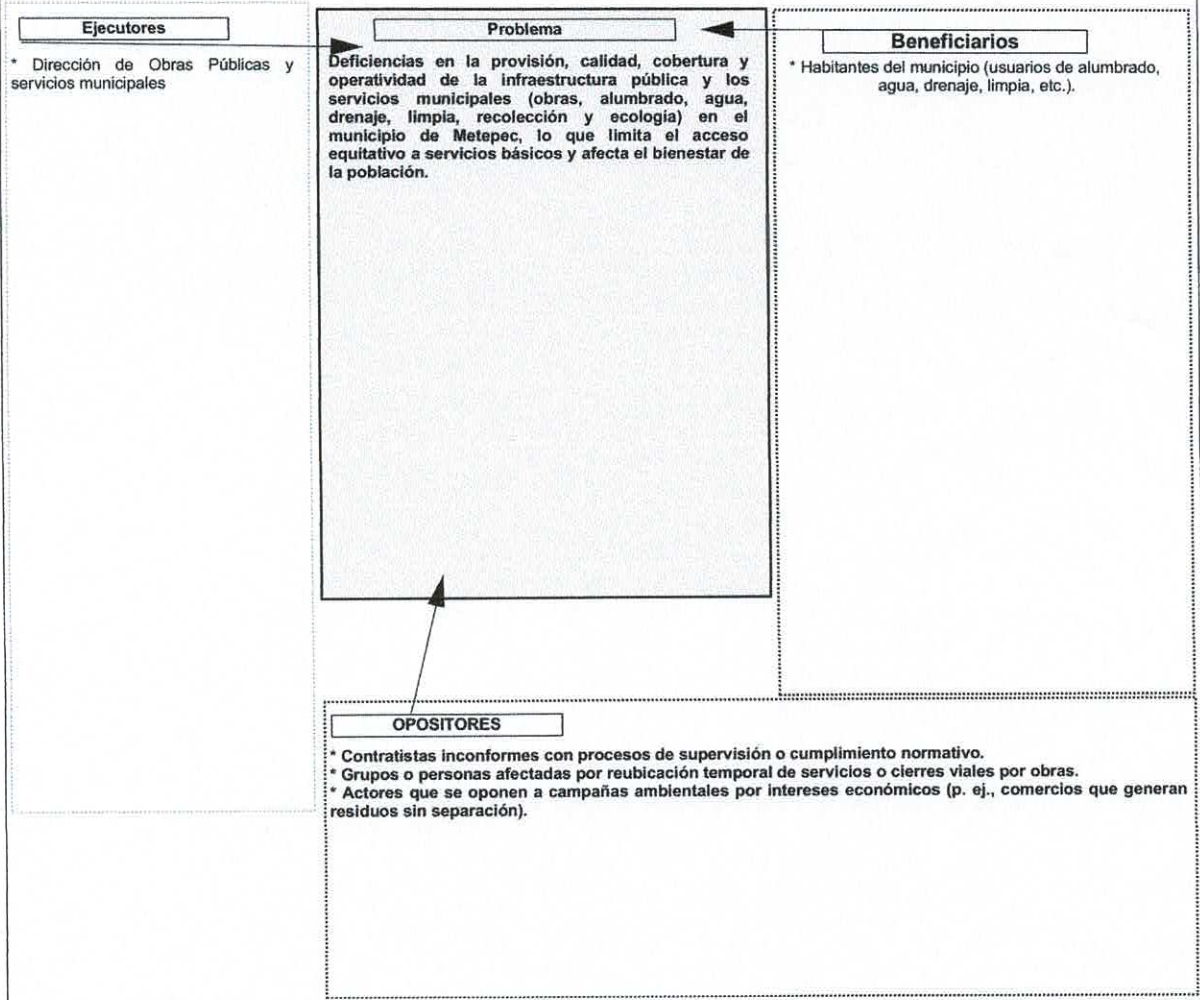
C. JUAN ANTONIO FRANCO ORTIZ  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
AUTORIZO



ING. GIBRAN ANTONIO SANCHEZ GARCIA  
DIRECTOR DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
RESPONSABLE

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Definición de la Problemática</b>  | Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población. |
| <b>Unidad Responsable</b>             | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b> | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| <b>Programa Presupuestario</b>        | 00007 - Transformando nuestro entorno   |

**INDIFERENTES** \* Habitantes que no perciben directamente los beneficios de las obras o servicios en su zona.



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Definición de la Problemática</b>  | Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población. |
| <b>Unidad Responsable</b>             | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b> | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| <b>Programa Presupuestario</b>        | 00007 - Transformando nuestro entorno   |

**Efecto Superior**

- \* Infraestructura pública deficiente, poco sostenible y escasamente resiliente

**Efectos intermedios**

- \* Aumento de la percepción negativa hacia el gobierno municipal y desconfianza ciudadana.
- \* Mayor vulnerabilidad social y ambiental
- \* Disminución de la competitividad y atractivo del municipio para la inversión y el turismo.

**Problema**

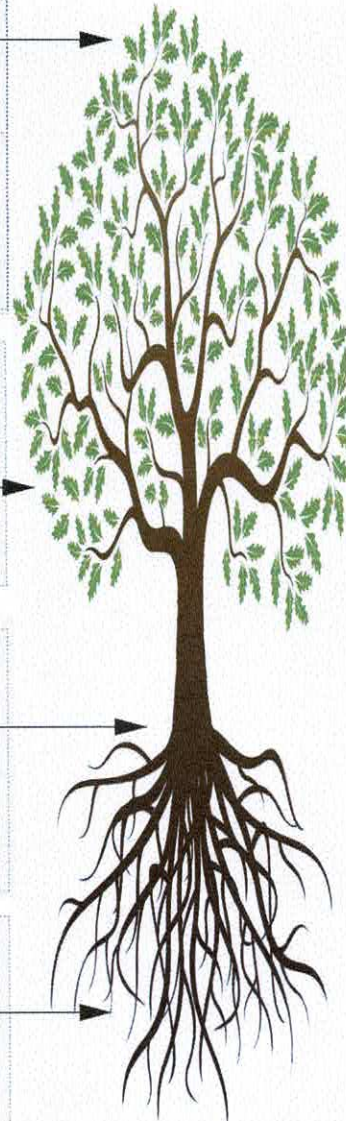
Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población.

**Causas Directas**

- \* 1. Las obras públicas no se concluyen plenamente conforme a la normativa técnica y administrativa.
- \* 2. La infraestructura en el sistema de alumbrado público tiene cobertura y funcionamiento insuficientes.
- \* 3. La infraestructura de agua potable y drenaje sanitario es insuficiente y presenta deficiencias en su operación.
- \* 4. Los servicios de limpia en espacios públicos son insuficientes y no cubren la superficie programada.
- \* 5. El servicio de recolección de residuos sólidos urbanos presenta cobertura y operación insuficientes.

**Causas Indirectas**

- \* 1.1 Los expedientes técnicos de obra pública no se elaboran ni dictaminan en su totalidad ni en tiempo, de acuerdo con la normativa.
- \* 1.2 Las solicitudes de viabilidad de recursos municipales no se atienden de manera oportuna ni suficiente.
- \* 1.3 Los procesos de contratación de obras no se formalizan completamente o se realizan fuera de los plazos requeridos.
- \* 1.4 Las obras públicas reciben supervisiones insuficientes o irregulares durante su ejecución.
- \* 1.5 Las obras públicas no se entregan ni se reciben de manera oportuna y con la documentación completa.
- \* 2.1 Las solicitudes de servicios de alumbrado, trabajos y entrega/recepción no se atienden en su totalidad ni dentro de los tiempos establecidos.
- \* 3.1 Las solicitudes de servicios de agua potable y drenaje sanitario no se atienden completamente ni de



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Definición de la Problemática</b>  | Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población. |
| <b>Unidad Responsable</b>             | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b> | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| <b>Programa Presupuestario</b>        | 00007 - Transformando nuestro entorno   |



**Causas Indirectas**  
manera oportuna.

- \* 3.2 Los trabajos de reparación de la red hidráulica y alcantarillado no se ejecutan en su totalidad ni conforme a la programación.
- \* 4.1. Las labores de limpieza de calles, parques y jardines no se realizan con la frecuencia ni cobertura programadas.
- \* 5.1 Las rutas de recolección de residuos urbanos no se atienden completamente ni con la regularidad necesaria.
- \* 5.2 Los viajes de traslado de residuos sólidos al sitio autorizado son insuficientes o no se realizan conforme a lo programado.
- \* 5.3 La Agenda Verde Municipal no se elabora ni se valida oportunamente, lo que limita la planeación de acciones ambientales y de gestión adecuada de residuos.

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Definición de la Problemática</b>  | Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población. |
| <b>Unidad Responsable</b>             | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b> | 2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| <b>Programa Presupuestario</b>        | 00007 - Transformando nuestro entorno   |

**Efecto Superior**

\* Infraestructura pública deficiente, poco sostenible y escasamente resiliente

**Fin Superior**

\* Infraestructura pública eficiente, sostenible y resiliente

**Efectos Intermedios**

- \* Aumento de la percepción negativa hacia el gobierno municipal y desconfianza ciudadana.
- \* Mayor vulnerabilidad social y ambiental
- \* Disminución de la competitividad y atractivo del municipio para la inversión y el turismo.

**Fines Intermedios**

- \* Mejora en la percepción ciudadana y fortalecimiento de la confianza en el gobierno municipal.
- \* Fortalecimiento de la sostenibilidad ambiental y reducción de impactos negativos.
- \* Mayor competitividad y atractivo territorial para la inversión, el turismo y el desarrollo comunitario.

**Problema**

\* La infraestructura pública y los servicios municipales de Metepec son insuficientes y presentan deficiencias en su conclusión, operación y cobertura

**Situación Esperada**

\* Contar con infraestructura pública y servicios municipales suficientes, de calidad, con adecuada cobertura y operación eficiente

**Causas Directas**

- \* 1. Las obras públicas no se concluyen plenamente conforme a la normativa técnica y administrativa.
- \* 2. La infraestructura en el sistema de alumbrado público tiene cobertura y funcionamiento insuficientes.
- \* 3. La infraestructura de agua potable y drenaje sanitario es insuficiente y presenta deficiencias en su operación.
- \* 4. Los servicios de limpia en espacios públicos son insuficientes y no cubren la superficie programada.
- \* 5. El servicio de recolección de residuos sólidos urbanos presenta cobertura y operación insuficientes.

**Medios Directos**

- \* 1. Obras públicas concluidas conforme a normativa.
- \* 2. Alumbrado público con cobertura y funcionamiento adecuado.
- \* 3. Agua potable y drenaje sanitario instalados y operando.
- \* 4. Limpia en espacios públicos con cobertura suficiente.
- \* 5. Recolección de residuos sólidos con cobertura y eficiencia.

**Causas Indirectas**

- \* 1.1 Los expedientes técnicos de obra pública no se elaboran ni dictaminan en su totalidad ni en tiempo, de acuerdo con la normativa.
- \* 1.2 Las solicitudes de viabilidad de recursos municipales no se atienden de manera oportuna ni suficiente.
- \* 1.3 Los procesos de contratación de obras no se formalizan completamente o se realizan fuera de los plazos requeridos.
- \* 1.4 Las obras públicas reciben supervisiones insuficientes o irregulares durante su ejecución.
- \* 1.5 Las obras públicas no se entregan ni se reciben de manera oportuna y con la documentación completa.
- \* 2.1 Las solicitudes de servicios de alumbrado, trabajos y entrega/recepción no se atienden en su totalidad ni dentro de los tiempos establecidos.

**Medios Indirectos**

- \* 1.1 Elaborar expedientes técnicos completos y oportunos.
- \* 1.2 Emitir viabilidad financiera en tiempo.
- \* 1.3 Formalizar procesos de contratación conforme a normativa.
- \* 1.4 Supervisar obras periódicamente.
- \* 1.5 Realizar entrega/recepción de obras.
- \* 2.1 Atender solicitudes de alumbrado.
- \* 3.1 Atender solicitudes de agua y drenaje.
- \* 3.2 Reparar red hidráulica y alcantarillado.
- \* 4.1 Limpiar calles, parques y jardines.
- \* 5.1 Atender rutas de recolección.
- \* 5.2 Realizar traslados al sitio autorizado.
- \* 5.3 Elaborar y validar Agenda Verde.

**Causas Indirectas**

- \* 3.1 Las solicitudes de servicios de agua potable y drenaje sanitario no se atienden completamente ni de manera oportuna.
- \* 3.2 Los trabajos de reparación de la red hidráulica y alcantarillado no se ejecutan en su totalidad ni conforme a la programación.
- \* 4.1. Las labores de limpieza de calles, parques y jardines no se realizan con la frecuencia ni cobertura programadas.
- \* 5.1 Las rutas de recolección de residuos urbanos no se atienden completamente ni con la regularidad necesaria.
- \* 5.2 Los viajes de traslado de residuos sólidos al sitio autorizado son insuficientes o no se realizan conforme a lo programado.
- \* 5.3 La Agenda Verde Municipal no se elabora ni se valida oportunamente, lo que limita la plan



**Causas Indirectas**

Realización de acciones ambientales y de gestión adecuada de residuos.





MUNICIPIO DE METEPEC  
ANEXO V. ANALISIS DE ALTERNATIVAS



Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población.

2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

Programa Presupuestario 00007 - Transformando nuestro entorno

|   | 1.1 Elaborar expedientes técnicos completos y oportunos. | 1.2 Emitir viabilidad financiera en tiempo. | 1.3 Formalizar procesos de contratación conforme a normativa. | 1.4 Supervisar obras periódicamente. | 1.5 Realizar entrega recepción de obras. | 2.1 Atender solicitudes de alumbrado. |
|---|--|---|---|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1 FACILIDAD JURIDICA                            | 3  | 3   | 3   | 3                                    | 3  | 3                                     |
| 2 PRESUPUESTO DISPONIBLE                        | 3  | 3   | 3   | 3                                    | 3  | 3                                     |
| 3 REALIZABLE EN EL CORTO PLAZO                  | 3  | 3   | 3   | 3                                    | 3  | 3                                     |
| 4 RECURSOS TECNICOS DISPONIBLES                 | 3  | 3   | 3   | 3                                    | 3  | 3                                     |
| 5 CAPACIDAD ADMINISTRATIVA DISPONIB             | 3  | 3   | 3   | 3                                    | 3  | 3                                     |
| 6 CULTURALMENTE ACEPTABLE                       | 3  | 3   | 3   | 3                                    | 3  | 3                                     |
| 7 QUE NIVEL DE IMPACTO AMBIENTAL BENEFICIA LA P | 0  | 0   | 0   | 0                                    | 0  | 3                                     |
|   | 18   | 18  | 18  | 18                                   | 18                                       | 21                                    |



Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población.

2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

2.4 DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

MIR

Programa Presupuestario 00007 - Transformando nuestro entorno

|   | 3.1 Atender solicitudes de agua y drenaje. | 3.2 Reparar red hidráulica y alcantarillado. | 4.1 Limpiar calles, parques y jardines. | 5.1 Atender rutas de recolección. | 5.2 Realizar traslados al sitio autorizado. | 5.3 Elaborar y validar Agenda Verde. |
|---|--|--|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 FACULTAD JURIDICA                             | 3  | 3  | 3                                       | 3                                 | 3   | 3                                    |
| 2 PRESUPUESTO DISPONIBLE                        | 3  | 3  | 3                                       | 3                                 | 3   | 3                                    |
| 3 REALIZABLE EN EL CORTO PLAZO                  | 3  | 3  | 3                                       | 3                                 | 3   | 3                                    |
| 4 RECURSOS TECNICOS DISPONIBLES                 | 3  | 3  | 3                                       | 3                                 | 3   | 3                                    |
| 5 CAPACIDAD ADMINISTRATIVA DISPONIB             | 3  | 3  | 3                                       | 3                                 | 3   | 3                                    |
| 6 CULTURALMENTE ACEPTABLE                       | 3  | 3  | 3                                       | 3                                 | 3   | 3                                    |
| 7 QUE NIVEL DE IMPACTO AMBIENTAL BENEFICIA LA P | 0  | 3  | 0                                       | 3                                 | 3   | 3                                    |
|   | 18   | 21   | 18                                      | 21                                | 21  | 21                                   |

**Nota: La selección de alternativas debe ir en sentido de prioridad (mayor puntaje) y en razón de presupuesto disponible**

| EJERCICIO | ENTRADA | DESCRIPCIÓN |
|-----------|---------|-------------|
|-----------|---------|-------------|

2026 18

| Problemática<br>(Proviene del árbol del problema)  | Solución<br>(Proviene del árbol del objetivo)   |
|--|---|
| <b>Efectos</b>   | <b>Fines</b>  |
| * La infraestructura pública y los servicios municipales de Metepec son insuficientes y presentan deficiencias en su conclusión<br>* operación y cobertura   | * Contar con infraestructura pública y servicios municipales suficientes<br>* de calidad<br>* con adecuada cobertura y operación eficiente  |
| <b>Problema</b>  | <b>Objetivo</b>   |
| <b>Poblacion Objetivo</b>  | <b>Poblacion Objetivo</b>   |
| 30% del total de la población  | 30% del total de la población.  |
| <b>Descripcion del Problema</b>  | <b>Descripcion del resultado esperado</b>   |
| Deficiencias en la provisión, calidad, cobertura y operatividad de la infraestructura pública y los servicios municipales (obras, alumbrado, agua, drenaje, limpia, recolección y ecología) en el municipio de Metepec, lo que limita el acceso equitativo a servicios básicos y afecta el bienestar de la población.  | Contar con infraestructura pública y servicios municipales suficientes, de calidad, con adecuada cobertura y operación eficiente  |
| <b>Magnitud (Linea Base)</b>   | <b>Magnitud (Resultado esperado)</b>  |
|  | 30% del total de la población   |
| <b>Causas</b>  | <b>Medios</b>   |
| * 1. Las obras públicas no se concluyen plenamente conforme a la normativa técnica y administrativa. / 2. La infraestructura en el sistema de alumbrado público tiene cobertura y funcionamiento insuficientes. / 3. La infraestructura de agua potable y drenaje sanitario es insuficiente y presenta deficiencias en su operación. / 4. Los servicios de limpia en espacios públicos son insuficientes no cubren la superficie programada. / 5. El servicio de recolección de residuos sólidos urbanos presenta cobertura y operación insuficientes. | * 1. Obras públicas concluidas conforme a normativa. / 2. Alumbrado público con cobertura y funcionamiento adecuado. / 3. Agua potable y drenaje sanitario instalados y operando. / 4. Limpia en espacios públicos con cobertura suficiente. / 5. Recolección de residuos sólidos con cobertura y eficiencia. |

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO  
DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL DEL EJERCICIO 2026

|                                 |  |   |
|---------------------------------|--|---|
| Área:                           | 500  | 2.4 DIRECCION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS |
| Nombre Programa Presupuestario: | 00007-Transformando nuestro entorno  |   |
| Objetivo del Programa:          | Contribuir al desarrollo sostenible de Metepec mediante la mejora de la infraestructura de servicios públicos y la gestión ambiental para satisfacer las necesidades básicas de la población y fortalecer                      |   |
| Beneficiarios:                  | Habitantes, viviendas y espacios públicos del Municipio de Metepec que reciben directamente servicios de infraestructura, alumbrado, agua potable, drenaje, limpia y recolección, conforme a la planeación anual del municipio |   |

| MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO |   |  | Supuestos  |
|--------------------------------------|---|--|--|
| Nivel                                | Resumen Narrativo   | Indicadores  | Medios de Verificación   |
| Fin                                  | Contribuir Al Desarrollo Sostenible Y Equitativo Del Municipio De Metepec Mediante Infraestructura Publica Eficiente, Sostenible Y Resiliente.                    | Porcentaje De Población Beneficiada Con Los Proyectos De Infraestructura Publica Implementados | Existe Estabilidad Presupuestaria Para La Ejecución De Proyectos De Infraestructura.   |
| Propósito                            | El Municipio De Metepec Cuenta Con Infraestructura Publica Que Fomenta El Desarrollo Económico, Mejora La Conectividad Y Promueve El Bienestar De Los Habitantes. | Porcentaje De Proyectos De Infraestructura Publica Terminados En Tiempo Y Forma                | Las Condiciones Climáticas Permiten El Desarrollo Normal De Los Trabajos De Infraestructura.   |
| Componente                           | 1. Obras Públicas Concluidas  | Porcentaje De Expedientes Técnicos De Obra Pública Concluidos                                  | Mide La Proporción De Expedientes, Técnicos De Obra Pública Que Han Sido Elaborados, Emitidos Y Expedidos, Conforme A Los Requisitos Administrativos Establecidos, Respecto Del Total De Expedientes Programados |
|                                      | 2. Infraestructura En El Sistema De Alumbrado Público Implementada  | Cobertura De Alumbrado Público   | Se Dispone De Recursos Materiales Y Financieros Suficientes Para El Mantenimiento Del Sistema De Alumbrado Público.  |
|                                      | 3. Infraestructura De Agua Potable Y Drenaje Sanitario Implementada   | Porcentaje De Obras De Agua Potable Concluidas   | Existe Disponibilidad De Recursos Financieros Y Materiales Para La Ejecución De Las Obras Hidráulicas.   |
|                                      | 4. Servicios De Limpia En Espacios Públicos Proporcionalizados  | Cobertura De Servicios De Limpia En Espacios Públicos  | Existe Disponibilidad De Personal Operativo Y Equipamiento Para Realizar Las Actividades De Limpia.  |
|                                      | 5. Servicio De Recolección De Residuos Sólidos Urbanos Proporcionalizados   | Cobertura De Rutas De Recolección De Residuos Sólidos  | Las Condiciones Climáticas Permiten La Ejecución Continua Del Servicio.  |
|                                      |   |  | Se Cuenta Con Unidades Vehiculares Y Personal Suficiente Para Cubrir Las Rutas Programadas.  |
|                                      |   |  | Las Condiciones Viales Y Climáticas Permiten La Operación Continua Del Servicio De Recolección.  |
|                                      |   |  | La Ciudadanía Deposita Los Residuos En Los Horarios Y Puntos Establecidos Para La Recolección.   |
| Actividad                            | 1.5 Realización De Entrega Recepción De Obra  | Porcentaje De Obras Con Proceso De Entrega, Recepción Formalizado                              | Actas De Entrega/Recepción / Semestral   |
| Actividad                            | 1.4 Supervisión De Obras Realizadas   | Porcentaje De Supervisiones Efectuadas   | Reportes / Bitácoras / Trimestral  |
| Actividad                            | 1.3 Formalización De Proceso De Contratación Conforme A Normativa.  | Porcentaje De Procesos De Contratación Formalizados  | Contratos / Actas De Fallo / Trimestral  |
| Actividad                            | 1.2 Emisión De Viabilidad Financiera En Tiempo.   | Porcentaje De Solicitudes De Viabilidad Atendidas  | Oficios Emitidos / Activo / Trimestral   |
| Actividad                            | 1.1 Elaboración Expedientes Técnicos Completos Y Oportunos.   | Porcentaje De Expedientes Técnicos De Obra Pública Concluidos                                  | Expedientes / Control Interno / Trimestral   |
| Actividad                            | 2.1 Atención De Solicitudes De Alumbrado.   | Porcentaje De Solicitudes De Servicio De Alumbrado Atendidas                                   | Reportes De Servicio   |
| Actividad                            | 3.2 Reparación De Red Hidráulica Y Alcantarillado.  | Porcentaje De Reparaciones De Red Hidráulica Y Alcantarillado                                  | Bitácoras  |
| Actividad                            | 3.1 Atención De Solicitudes De Agua Y Drenaje.  | Porcentaje De Solicitudes De Agua Potable Y Drenaje Atendidas                                  | Oficios  |
| Actividad                            | 4.1 Limpieza De Calles, Párquas Y Jardines.   | Porcentaje De Calles, Párquas Y Jardines Con Servicio De Limpieza Realizado                    | Reportes Diarios   |
| Actividad                            | 5.3 Elaboración Y Validación De La Agenda Verde.  | Porcentaje De Cumplimiento En La Elaboración De La Agenda Verde                                | Las Áreas Involucradas (Ecología, Obras Públicas, Servicios Públicos, Jurídico, Etc.) Colaborarán Oportunamente  |
| Actividad                            | 5.2 Realización De Traslados Al Sitio Autorizado.   | Porcentaje De Transporte De Residuos A Sitio Autorizado  | Control De Salidas Al Sitio  |
| Actividad                            | 5.1 Atención De Rutas De Recolección.   | Porcentaje De Rutas De Recolección Atendidas   | Bitácoras  |