

Definición de la Problemática	El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.	
Unidad Responsable	202 - 2.2.1 DESPACHO	
Unidades Integrantes de la MIR	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL	
Programa Presupuestario	00002 - Gobierno Cercano y Honesto	
MAGNITUD DEL PROBLEMA TOTAL	MAGNITUD ATENDIDA EN EL EJERCICIO ANTERIOR	MAGNITUD META (LO QUE SE ATENDERÁ EN EL EJERCICIO FISCAL)
Toda la población del Municipio de Metepec, Hidalgo		Habitantes del municipio que solicitan atención ciudadana, o participan en los mecanismos de comunicación directa y estratégica del Gobierno Municipal
PROBLEMÁTICA CENTRAL		
El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO		
Habitantes del municipio que solicitan atención ciudadana o participan en los mecanismos de comunicación directa y estratégica del Gobierno Municipal		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL		
Toda la población del Municipio de Metepec, Hidalgo		
DESCRIPCION DEL FIN SUPERIOR		
Gobierno cercano y confianza ciudadana		
ALINEACION CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO		
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	
*1. Gobierno honesto, eficiente, cercano y en paz	*1.1.: Fomentar la participación ciudadana en el municipio de Metepec, a través de canales de comunicación accesibles y efectivos para fortalecer el vínculo entre el gobierno y la población.	
ESTRATEGIAS		
ALINEACION CON ODS Y EJES TRANSVERSALES		
Plan Nacional de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Objetivos de Desarrollo Sostenible
Objetivo de Proglualdad		



L.E. JESUS RAMON VARGAS
 DIRECTOR DE PLANEACION Y EVALUACION MUNICIPAL
 METEPEC HIDALGO

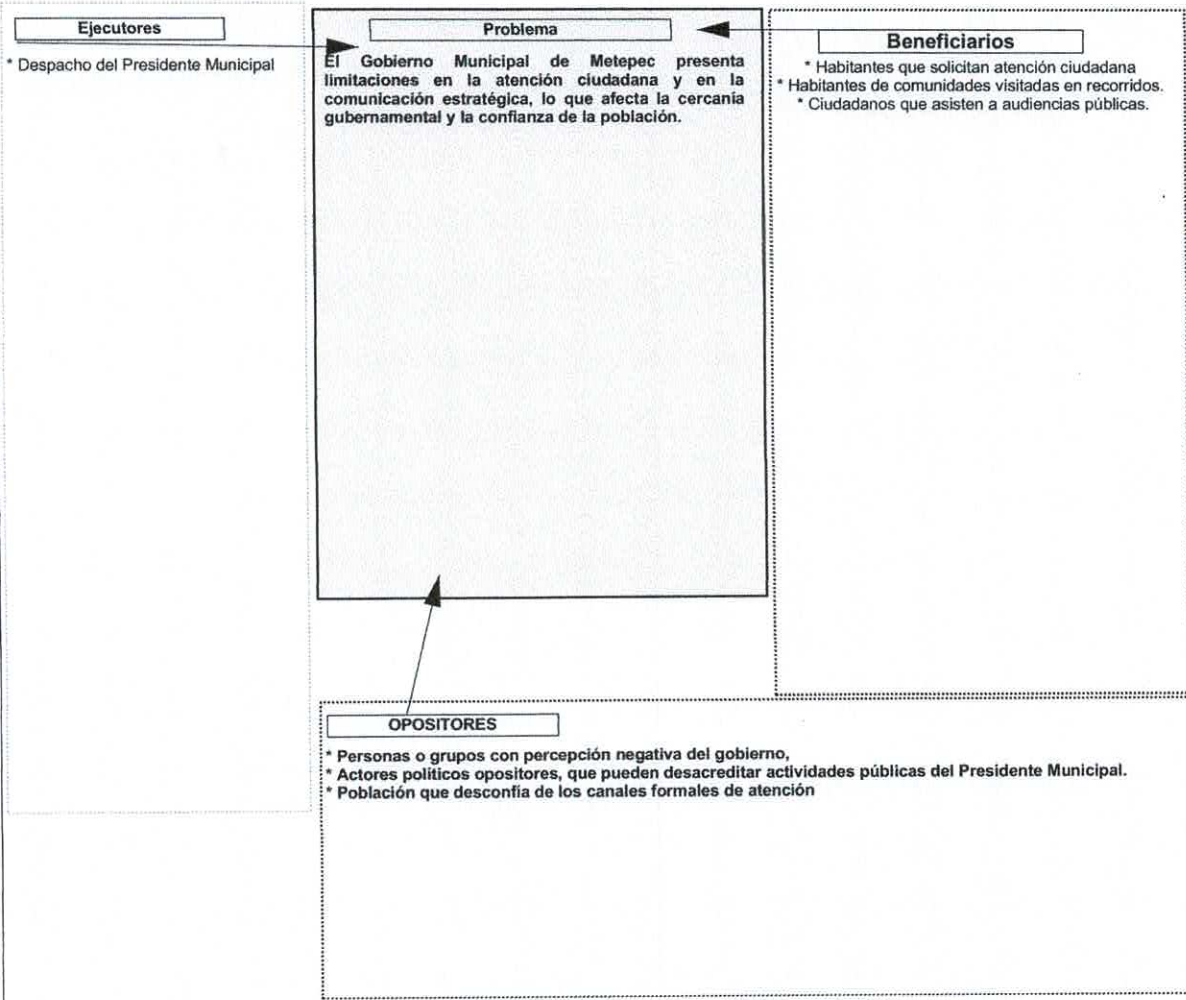
C. JUAN ANTONIO PINCO ORTIZ
 PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 AUTORIZADO

ELC. RAUL RAFAEL ROMERO
 SECRETARIO PARTICULAR
 RESPONSABLE

Definición de la Problemática	El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.
Unidad Responsable	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Unidades Integrantes de la MIR	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Programa Presupuestario	00002 - Gobierno Cercano y Honesto

INDIFERENTES

- * Población que no realiza trámites ni participa en actividades de gobierno
- * Visitantes ocasionales al municipio



Definición de la Problemática	El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.
Unidad Responsable	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Unidades Integrantes de la MIR	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Programa Presupuestario	00002 - Gobierno Cercano y Honesto

Efecto Superior

- * Gobierno lejano y desconfianza ciudadana

Efectos intermedios

- * La ciudadanía percibe una gestión pública menos transparente, menos eficiente y menos cercana.

Problema

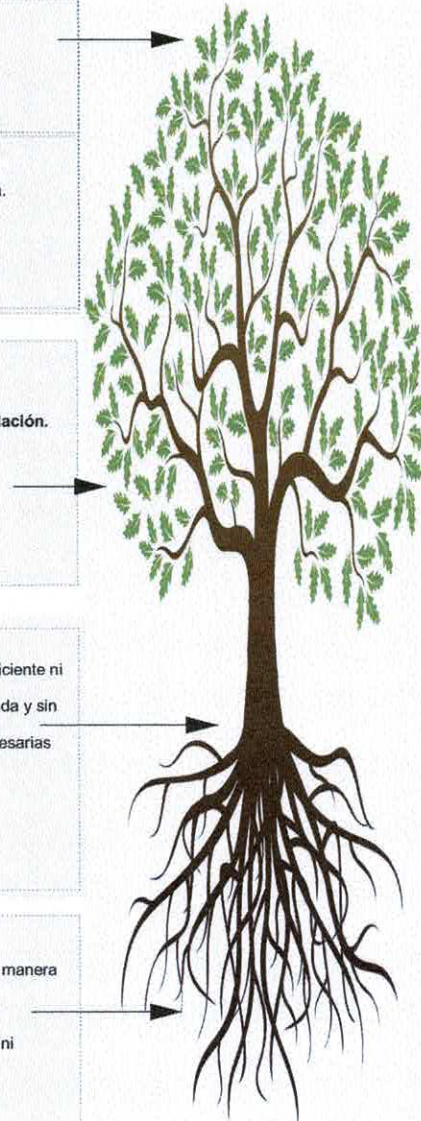
El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.

Causas Directas

- * 1. La gestión administrativa y ciudadana del Despacho del Presidente no se opera de manera eficiente ni oportuna.
- * 2. La red de comunicación directa y accesible con la ciudadanía se implementa de manera limitada y sin garantizar diálogo ni atención efectiva a necesidades
- * 3. Las acciones de comunicación periódicas no se realizan con la frecuencia ni consistencia necesarias para informar sobre avances, programas y servicios municipales.

Causas Indirectas

- * 1.1 No se gestiona adecuadamente la agenda oficial del Presidente Municipal.
- * 1.2 La correspondencia oficial y las peticiones ciudadanas no se gestionan, reciben ni turnan de manera suficiente ni oportuna.
- * 2.1 Los recorridos en comunidades no se realizan con la cobertura ni periodicidad programada.
- * 2.2 Las audiencias públicas no se realizan de manera suficiente ni sistemática.
- * 3.1 Los programas municipales y los boletines informativos no se difunden de manera periódica ni suficiente.



Definición de la Problemática	El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.
Unidad Responsable	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Unidades Integrantes de la MIR	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Programa Presupuestario	00002 - Gobierno Cercano y Honesto

Efecto Superior

* Gobierno lejano y desconfianza ciudadana

Fin Superior

* Gobierno cercano y confianza ciudadana

Efectos Intermedios

* La ciudadanía percibe una gestión pública menos transparente, menos eficiente y menos cercana.

Fines Intermedios

* La ciudadanía percibe una gestión pública transparente, eficiente y cercana.

Problema

* El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.

Situación Esperada

* La población de Metepec accede plenamente a servicios de atención y comunicación estratégica mediante mecanismos efectivos, oportunos y accesibles operados por el Despacho del Presidente.

Causas Directas

* 1. La gestión administrativa y ciudadana del Despacho del Presidente no se opera de manera eficiente ni oportuna.
* 2. La red de comunicación directa y accesible con la ciudadanía se implementa de manera limitada y sin garantizar diálogo ni atención efectiva a necesidades
* 3. Las acciones de comunicación periódicas no se realizan con la frecuencia ni consistencia necesarias para informar sobre avances, programas y servicios municipales.

Medios Directos

* 1. La gestión administrativa y ciudadana del Despacho del Presidente Municipal se opera de manera eficiente y oportuna.
* 2. La red de comunicación directa con la ciudadanía se implementa de manera suficiente, continua y accesible, promoviendo el diálogo y la atención a sus necesidades.
* 3. Las acciones de comunicación periódicas se realizan con la frecuencia y consistencia necesarias para informar sobre avances, programas y servicios municipales.

Causas Indirectas

* 1.1 No se gestiona adecuadamente la agenda oficial del Presidente Municipal.
* 1.2 La correspondencia oficial y las peticiones ciudadanas no se gestionan, reciben ni turnan de manera suficiente ni oportuna.
* 2.1 Los recorridos en comunidades no se realizan con la cobertura ni periodicidad programada.
* 2.2 Las audiencias públicas no se realizan de manera suficiente ni sistemática.
* 3.1 Los programas municipales y los boletines informativos no se difunden de manera periódica ni suficiente.

Medios Indirectos

* 1.1 Se gestiona adecuadamente la agenda oficial del Presidente Municipal.
* 1.2 La correspondencia oficial y las peticiones ciudadanas se gestionan, reciben y turnan de manera eficiente y oportuna.
* 2.1 Los recorridos en comunidades se realizan con la cobertura y periodicidad programada.
* 2.2 Se realizan audiencias públicas
* 3.1 Los programas municipales y los boletines informativos se difunden de manera periódica



MUNICIPIO DE METEPEC
ANEXO V. ANALISIS DE ALTERNATIVAS



El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.

Definición de la Problemática	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL		
Unidad Responsable	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL		
Unidades Integrantes de la MIR	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL		
Programa Presupuestario	00002 - Gobierno Cercano y Honesto		

	1.1 Se gestiona adecuadamente la agenda oficial del Presidente Municipal.	1.2 La correspondencia oficial y las peticiones ciudadanas se gestionan, reciben y turnan de manera oportuna.	2.1 Los recorridos en comunidades se realizan con la cobertura y periodicidad programada.	2.2 Se realizan audiencias públicas.	3.1 Los programas municipales y los boletines informativos se difunden de manera periódica.
1 FACULTAD JURIDICA	3	3	3	3	3
2 PRESUPUESTO DISPONIBLE	3	3	3	3	3
3 REALIZABLE EN EL CORTO PLAZO	3	3	3	3	3
4 RECURSOS TECNICOS DISPONIBLES	3	3	3	3	3
5 CAPACIDAD ADMINISTRATIVA DISPONIB	3	3	3	3	3
6 CULTURALMENTE ACEPTABLE	3	3	3	3	3
7 QUE NIVEL DE IMPACTO AMBIENTAL BENEFICIA LA F	0	0	0	0	0
	18	18	18	18	18

Nota: La selección de alternativas debe ir en sentido de prioridad (mayor puntaje) y en razón de presupuesto disponible

EJERCICIO	ENTRADA	DESCRIPCIÓN
-----------	---------	-------------

2026 23

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
* El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica * lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.	* La población de Metepec accede plenamente a servicios de atención y comunicación estratégica mediante mecanismos efectivos * oportunos y accesibles operados por el Despacho del Presidente.
Problema	Objetivo
Poblacion Objetivo	Poblacion Objetivo
Habitantes del municipio que solicitan atención ciudadana o participan en los mecanismos de comunicación directa y estratégica del Gobierno Municipal	Habitantes del municipio que solicitan atención ciudadana o participan en los mecanismos de comunicación directa y estratégica del Gobierno Municipal.
Descripcion del Problema	Descripcion del resultado esperado
El Gobierno Municipal de Metepec presenta limitaciones en la atención ciudadana y en la comunicación estratégica, lo que afecta la cercanía gubernamental y la confianza de la población.	La población de Metepec accede plenamente a servicios de atención y comunicación estratégica mediante mecanismos efectivos, oportunos y accesibles operados por el Despacho del Presidente.
Magnitud (Linea Base)	Magnitud (Resultado esperado)
	Habitantes del municipio que solicitan atención ciudadana, o participan en los mecanismos de comunicación directa y estratégica del Gobierno Municipal
Causas	Medios
* 1. La gestión administrativa y ciudadana del Despacho del Presidente no se opera de manera eficiente ni oportuna. / 2. La red de comunicación directa y accesible con la ciudadanía se implementa de manera limitada y sin garantizar diálogo ni atención efectiva a necesidades / 3. Las acciones de comunicación periódicas no se realizan con la frecuencia ni consistencia necesarias para informar sobre avances * programas y servicios municipales. /	* 1. La gestión administrativa y ciudadana del Despacho del Presidente Municipal se opera de manera eficiente y oportuna. / 2. La red de comunicación directa con la ciudadanía se implementa de manera suficiente * continua y accesible * promoviendo el diálogo y la atención a sus necesidades. / 3. Las acciones de comunicación periódicas se realizan con la frecuencia y consistencia necesarias para informar sobre avances * programas y servicios municipales.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO
 DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL DEL EJERCICIO 2026

Área:	200	2 PRESIDENCIA MUNICIPAL
Nombre Programa Presupuestario:	00002-Gobierno Cercano y Honesto	
Objetivo del Programa:	Contribuir al fortalecimiento de la confianza ciudadana en el gobierno municipal mediante una gestión transparente, eficiente y cercana que atienda las necesidades de la población	
Beneficiarios:	Toda la población del Municipio de Metepec, Hidalgo.	

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir A Un Gobierno Cercano Y Al Fortalecimiento De La Confianza Ciudadana Mediante Una Gestión Transparente, Eficiente Y Cercana.	Índice De Aceptación En La Atención Recibida En El Despacho De Presidencia Municipal	Expediente De Encuestas, Ubicado En El Archivo De Trámite Del Despacho ; Frecuencia De Actualización : Anual	La Ciudadanía Mantiene Disposición Para Interactuar Con Las Autoridades Municipales Y Participar En Los Mecanismos De Atención Y Comunicación Implementados.
Propósito	La Población De Metepec Accede Plenamente A Servicios De Atención Y Comunicación Estratégica Mediante Mecanismos Efectivos, Oportunos Y Accesibles Operados Por El Despacho Del Presidente.	Índice De Operatividad De Mecanismos De Atención Y Comunicación Estratégica	Informe Trimestral Del Despacho; Ubicado En El Despacho Del C. Presidente/ Frecuencia De Actualización : Anual	La Ciudadanía Participa Y Utiliza Los Mecanismos De Atención Ciudadana Y Comunicación Implementados Por El Gobierno Municipal.
Componente	1. Gestión Administrativa Y Ciudadana Del Despacho Operada De Manera Eficiente Y Oportuna.	Porcentaje De Procesos De Gestión Administrativa Y Ciudadana Operados	Registro De Agenda / Libro De Correspondencia / Sistema De Peticiones	Las Dependencias Municipales Atienden Oportunamente Las Solicitudes Y Gestiones Turnadas Por El Despacho Del Presidente.
	2. La Red De Comunicación Directa Con La Ciudadanía Implementada	Porcentaje De Mecanismos De Comunicación Directa Implementados	Expediente De Comunicación Directa Ciudadana, Que Incluye: / Actas O Minutas De Audiencias Públicas. / Registros Administrativos De Mecanismos De Interacción Ciudadana. / Informes Trimestrales De Actividad Del Despacho Del Presidente. / Resguardo Del Archivo Del Despacho Del Presidente Municipal. / Frecuencia De Actualización: Trimestral.	Las Condiciones Sociales Y Comunitarias Permiten La Participación De La Ciudadanía En Los Mecanismos De Comunicación Directa Con El Gobierno Municipal.
	3. Acciones De Comunicación Periódicas Realizadas	Porcentaje De Acciones De Comunicación Realizadas	Reportes De Difusión De Programas Municipales / Ubicado En El Archivo De Trámite Del Departamento De Comunicación Social / Frecuencia De Actualización: Trimestral.	Los Medios Y Canales De Comunicación Institucional Se Muestran Accesibles Y Con Cobertura Suficiente Para Difundir La Información Substancial.
Actividad	1.2 Gestión, Recepción Y Turno De La Correspondencia Oficial Y Peticiones Ciudadanas	1. Gestión Administrativa Y Ciudadana Del Despacho Operada De Manera Eficiente Y Oportuna.	Libro De Gobierno; Sistema De Correspondencia; Archivo Del Secretario Particular	Las Áreas Emisoras Entregan Documentación Completa
Actividad	1.1 Gestión De La Agenda Oficial Del Presidente Municipal	Porcentaje De Actividades De La Agenda Gestionadas	Registro De Agenda; Minutas; Archivo Del Secretario Particular	Mide El Cumplimiento De La Gestión Programada De La Agenda Oficial Del Presidente
Actividad	2.2 Realización De Audiencias Públicas.	2. La Red De Comunicación Directa Con La Ciudadanía Implementada	Expediente De Audiencias; Archivo Del Despacho	La Comunidad Muestra Interés En Asistir
Actividad	2.1 Realización De Recorridos En Comunidades.	Porcentaje De Recorridos Realizados	Expediente De Recorridos; Archivo Del Despacho	La Ciudadanía Está Disponible Para Interactuar
Actividad	3.1 Los Programas Municipales Y Los Boletines Informativos Se Difunden De Manera Periódica	3. Acciones De Comunicación Periódicas Realizadas	Expediente De Difusión; Archivo De Comunicación Social	Los Medios Tradicionales Y Digitales Están Disponibles