

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Definición de la Problemática</b>   | Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada.  |  |
| <b>Unidad Responsable</b>  | 204 - 2.2.3 UNIDAD DE TRANSPARENCIA   |  |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b>  | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL   |  |
| <b>Programa Presupuestario</b>   | 00003 - Transparencia institucional y gobierno abierto  |  |
| <b>MAGNITUD DEL PROBLEMA TOTAL</b>   | <b>MAGNITUD DEL PROBLEMA MAGNITUD ATENDIDA EN EL EJERCICIO ANTERIOR</b>   | <b>MAGNITUD META (LO QUE SE ATENDERÁ EN EL EJERCICIO FISCAL)</b>   |
| <p>Toda la población del municipio de Metepec que requiere información clara, accesible y verificable para conocer la gestión pública y participar de manera informada en los asuntos municipales.</p> |   | <p>Las personas servidoras públicas del gobierno municipal de Metepec responsables de generar, validar, actualizar y publicar información, así como de atender solicitudes de acceso a la información.</p> |
| <b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>  |   |  |
| Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada.   |   |  |
| <b>POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO</b>  |   |  |
| Las personas servidoras públicas del gobierno municipal de Metepec responsables de generar, validar, actualizar y publicar información, así como de atender solicitudes de acceso a la información.    |   |  |
| <b>POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL</b>   |   |  |
| Toda la población del municipio de Metepec que requiere información clara, accesible y verificable para conocer la gestión pública y participar de manera informada en los asuntos municipales.        |   |  |
| <b>DESCRIPCION DEL FIN SUPERIOR</b>  |   |  |
| Incremento de la confianza ciudadana en el gobierno municipal.   |   |  |
| <b>ALINEACION CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>  |   |  |
| <b>EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>  | <b>OBJETIVOS ESTRATEGICOS</b>   |  |
| *1. Gobierno honesto, eficiente, cercano y en paz  | *1.2 Incrementar la disponibilidad y accesibilidad de la información pública a través de plataformas digitales y mecanismos de difusión para garantizar el derecho a la información de la ciudadanía. |  |
| <b>ESTRATEGIAS</b>   |   |  |
| <b>ALINEACIÓN CON ODS Y EJES TRANSVERSALES</b>   |   |  |
| <b>Plan Nacional de Desarrollo</b>   | <b>Plan Estatal de Desarrollo</b>   | <b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>  |
|  |   |  |
| <b>Objetivo de Prologualdad</b>  |   |  |



**L.E. JESUS GONZALEZ VARGAS**  
 DIRECTOR DE PLANEACION Y EVALUACION MUNICIPAL  
 REVISOR



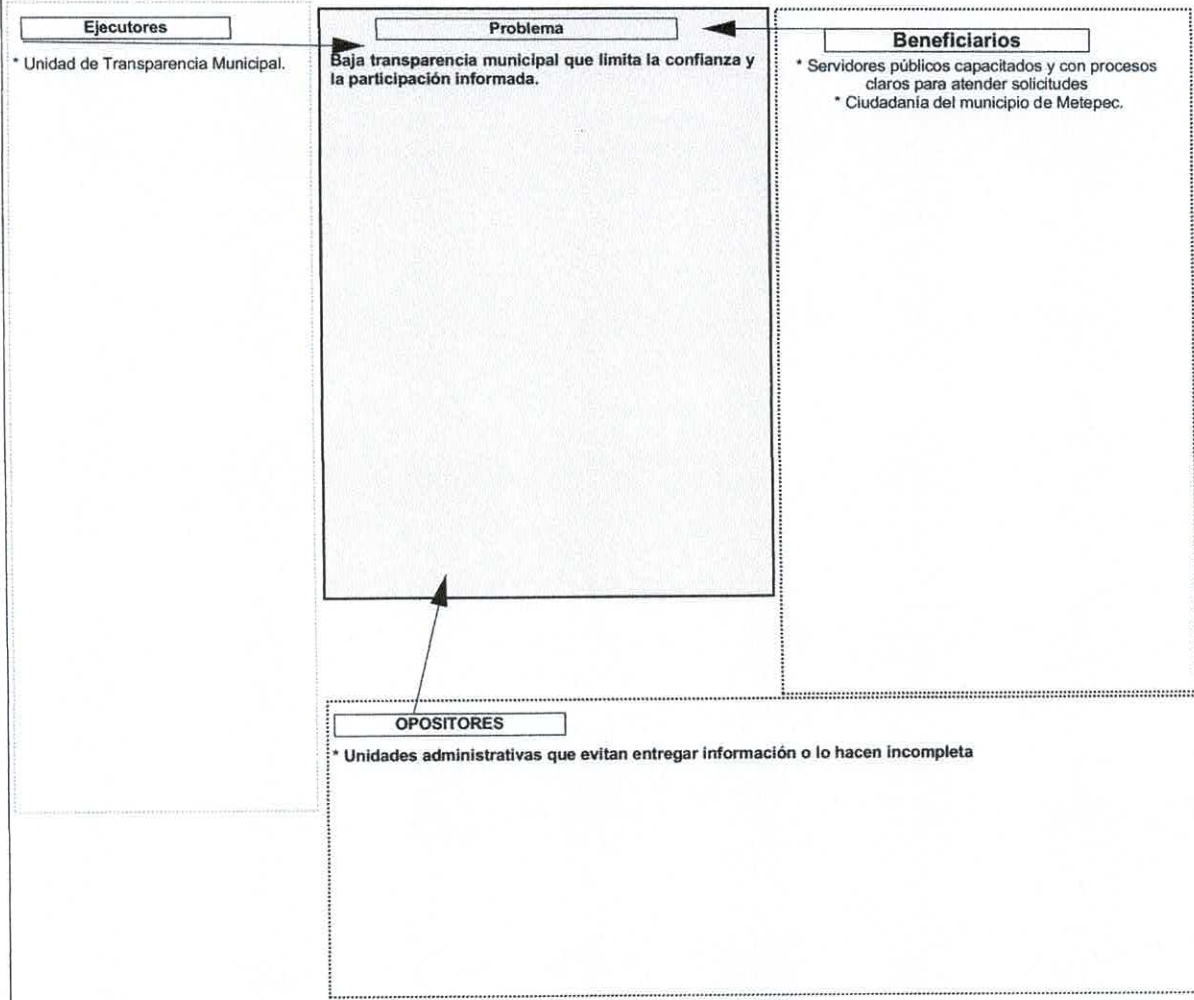
**C. JUAN ANTONIO FRANCO ORTIZ**  
 PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
 AUTORIZO



**LIC. JAQUELINE AMADOR RODRIGUEZ**  
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
 RESPONSABLE

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Definición de la Problemática</b>  | Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada. |
| <b>Unidad Responsable</b>             | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b> | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |
| <b>Programa Presupuestario</b>        | 00003 - Transparencia institucional y gobierno abierto                             |

**INDIFERENTES** \* Ciudadanía que no utiliza la información pública ni solicita datos.  
 \* reas municipales que no generan información pública obligatoria



|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Definición de la Problemática</b>  | Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada. |
| <b>Unidad Responsable</b>             | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b> | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |
| <b>Programa Presupuestario</b>        | 00003 - Transparencia institucional y gobierno abierto                             |

**Efecto Superior**

- \* Desconfianza en el gobierno municipal.

**Efectos intermedios**

- \* Se debilita la rendición de cuentas y se incrementa la percepción de opacidad.
- \* Disminuye la participación ciudadana informada en asuntos públicos.

**Problema**

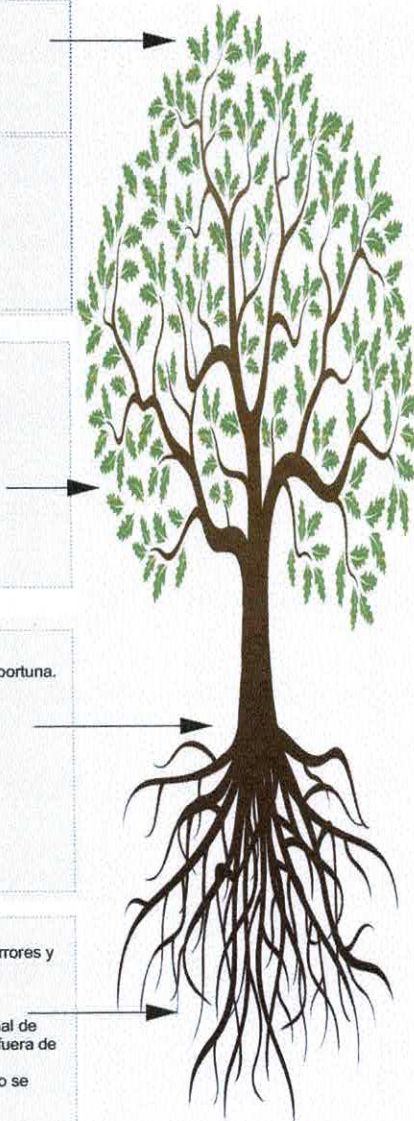
Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada.

**Causas Directas**

- \* 1. La información pública obligatoria no se publica ni actualiza de manera completa, correcta ni oportuna.
- \* 2. El sistema municipal de solicitudes de información opera de manera ineficiente y no garantiza respuestas completas ni en tiempo.
- \* 3. Los servidores públicos no cuentan con capacitación suficiente en materia de transparencia y protección de datos personales.

**Causas Indirectas**

- \* 1.1 La validación técnica y normativa de formatos no se realiza adecuadamente, lo que genera errores y faltantes en la información.
- \* 1.2 La carga, actualización y resguardo de información no se efectúa conforme a los plazos y lineamientos, generando rezagos y pérdida de confiabilidad.
- \* 2.1 La revisión, canalización, integración de información, elaboración de respuestas y cierre formal de solicitudes no se ejecuta de manera adecuada, ocasionando rezagos y respuestas incompletas o fuera de tiempo.
- \* 3.1 No se diseñan materiales de capacitación ni se imparten sesiones formativas suficientes, y no se evalúa a los participantes, lo que impide el fortalecimiento de capacidades institucionales.



|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Definición de la Problemática</b>  | Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada. |
| <b>Unidad Responsable</b>             | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |
| <b>Unidades Integrantes de la MIR</b> | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |
| <b>Programa Presupuestario</b>        | 00003 - Transparencia institucional y gobierno abierto                             |

#### Efecto Superior

- \* Desconfianza en el gobierno municipal.

#### Fin Superior

- \* Incremento de la confianza ciudadana en el gobierno municipal.

#### Efectos Intermedios

- \* Se debilita la rendición de cuentas y se incrementa la percepción de opacidad.
- \* Disminuye la participación ciudadana informada en asuntos públicos.

#### Fines Intermedios

- \* Fortalecimiento de la rendición de cuentas y percepción de transparencia en Metepec.
- \* Mayor participación ciudadana informada en asuntos públicos.

#### Problema

- \* Baja transparencia en el gobierno municipal de Metepec, lo que limita la confianza ciudadana y dificulta la participación informada.

#### Situación Esperada

- \* El gobierno municipal de Metepec fortalece la transparencia y cuenta con mayor confianza y participación informada de la ciudadanía.

#### Causas Directas

- \* 1. La información pública obligatoria no se publica ni actualiza de manera completa, correcta ni oportuna.
- \* 2. El sistema municipal de solicitudes de información opera de manera ineficiente y no garantiza respuestas completas ni en tiempo.
- \* 3. Los servidores públicos no cuentan con capacitación suficiente en materia de transparencia y protección de datos personales.

#### Medios Directos

- \* 1. La información pública obligatoria se publica y actualiza de manera completa, correcta y oportuna.
- \* 2. El sistema municipal de solicitudes de información opera de manera eficiente y garantiza respuestas completas y en tiempo.
- \* 3. Los servidores públicos cuentan con capacitación suficiente en materia de transparencia y protección de datos personales.

#### Causas Indirectas

- \* 1.1 La validación técnica y normativa de formatos no se realiza adecuadamente, lo que genera errores y faltantes en la información.
- \* 1.2 La carga, actualización y resguardo de información no se efectúa conforme a los plazos y lineamientos, generando rezagos y pérdida de confiabilidad.
- \* 2.1 La revisión, canalización, integración de información, elaboración de respuestas y cierre formal de solicitudes no se ejecuta de manera adecuada, ocasionando rezagos y respuestas incompletas o fuera de tiempo.
- \* 3.1 No se diseñan materiales de capacitación ni se imparten sesiones formativas suficientes, y no se evalúa a los participantes, lo que impide el fortalecimiento de capacidades institucionales.

#### Medios Indirectos

- \* 1.1 Los formatos y la información institucional se validan técnica y normativamente de manera adecuada.
- \* 1.2 La carga, actualización y resguardo de la información se realiza conforme a los plazos y lineamientos establecidos.
- \* 2.1 Las solicitudes se revisan, canalizan, integran, responden y cierran de manera adecuada y dentro de los plazos legales.
- \* 3.1 Se diseñan materiales, se imparten sesiones formativas y se evalúa a los participantes para fortalecer sus capacidades en transparencia.



MUNICIPIO DE METEPEC  
ANEXO V. ANALISIS DE ALTERNATIVAS



Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada.

|                                |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|
| Definición de la Problemática  | Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada. |  |  |
| Unidad Responsable             | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |  |  |
| Unidades Integrantes de la MIR | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |  |  |
| Programa Presupuestario        | 00003 - Transparencia institucional y gobierno abierto                             |  |  |

|   | 1.1 Los formatos y la información institucional se validan técnica y normativamente de manera adecuada. | 1.2 La carga, actualización y resguardo de la información se realiza conforme a los plazos y listados. | 2.1 Las solicitudes se revisan, canalizan, integran, responden y cierran de manera adecuada y dentro de los plazos. | 3.1 Se diseñan materiales, se imparten sesiones formativas y se evalúa a los participantes para los cursos. |
|---|---|--|---|---|
| 1 FACULTAD JURIDICA                             | 3   | 3  | 3   | 3   |
| 2 PRESUPUESTO DISPONIBLE                        | 3   | 3  | 3   | 3   |
| 3 REALIZABLE EN EL CORTO PLAZO                  | 3   | 3  | 3   | 3   |
| 4 RECURSOS TECNICOS DISPONIBLES                 | 3   | 3  | 3   | 3   |
| 5 CAPACIDAD ADMINISTRATIVA DISPONIBLE           | 3   | 3  | 3   | 3   |
| 6 CULTURALMENTE ACEPTABLE                       | 3   | 3  | 3   | 3   |
| 7 QUE NIVEL DE IMPACTO AMBIENTAL BENEFICIA LA / | 0   | 0  | 0   | 0   |
|   | 18  | 18   | 18  | 18  |

Nota: La selección de alternativas debe ir en sentido de prioridad (mayor puntaje) y en razón de presupuesto disponible

| EJERCICIO | ENTRADA | DESCRIPCIÓN |
|-----------|---------|-------------|
|-----------|---------|-------------|

2026 27

| Problemática<br>(Proviene del árbol del problema)  | Solución<br>(Proviene del árbol del objetivo)   |
|--|---|
| <b>Efectos</b>   | <b>Fines</b>  |
| * Baja transparencia en el gobierno municipal de Metepec<br>* lo que limita la confianza ciudadana y dificulta la participación informada.   | * El gobierno municipal de Metepec fortalece la transparencia y cuenta con mayor confianza y participación informada de la ciudadanía.  |
| <b>Problema</b>  | <b>Objetivo</b>   |
| <b>Poblacion Objetivo</b>  | <b>Poblacion Objetivo</b>   |
| Las personas servidoras públicas del gobierno municipal de Metepec responsables de generar, validar, actualizar y publicar información, así como de atender solicitudes de acceso a la información.  | Las personas servidoras públicas del gobierno municipal de Metepec responsables de generar, validar, actualizar y publicar información, así como de atender solicitudes de acceso a la información.   |
| <b>Descripcion del Problema</b>  | <b>Descripcion del resultado esperado</b>   |
| Baja transparencia municipal que limita la confianza y la participación informada.   | El gobierno municipal de Metepec fortalece la transparencia y cuenta con mayor confianza y participación informada de la ciudadanía.  |
| <b>Magnitud (Linea Base)</b>   | <b>Magnitud (Resultado esperado)</b>  |
|  | Las personas servidoras públicas del gobierno municipal de Metepec responsables de generar, validar, actualizar y publicar información, así como de atender solicitudes de acceso a la información.   |
| <b>Causas</b>  | <b>Medios</b>   |
| * 1. La información pública obligatoria no se publica ni actualiza de manera completa<br>* correcta ni oportuna. / 2. El sistema municipal de solicitudes de información opera de manera ineficiente y no garantiza respuestas completas ni en tiempo. / 3. Los servidores públicos no cuentan con capacitación suficiente en materia de transparencia y protección de datos personales. | * 1. La información pública obligatoria se publica y actualiza de manera completa * correcta y oportuna. / 2. El sistema municipal de solicitudes de información opera de manera eficiente y garantiza respuestas completas y en tiempo. / 3. Los servidores públicos cuentan con capacitación suficiente en materia de transparencia y protección de datos personales. |

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO  
DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL DEL EJERCICIO 2026

|                                 |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| Área:                           | 2 PRESIDENCIA MUNICIPAL  |  |  |
| Nombre Programa Presupuestario: | 00003-Transparencia Institucional y gobierno abierto   |  |  |
| Objetivo del Programa:          | Contribuir a un gobierno eficiente y transparente mediante la actualización, publicación, atención y difusión de información pública gubernamental, para mejorar la confianza y la participación |  |  |
| Beneficiarios:                  | Personas del municipio de Metepec que utilizan o intentan utilizar las plataformas de transparencia  |  |  |

| Nivel      | Resumen Narrativo  | Indicadores   | Medios de Verificación  | Supuestos   |
|------------|--|---|---|---|
| Fin        | Contribuir A Garantizar La Confianza Ciudadana En La Gestión Gubernamental De Metepec Mediante Una Administración Pública Transparente.      | Índice De Confianza Ciudadana En La Gestión Gubernamental Del Municipio De Metepec  | Encuesta Municipal De Percepción Sobre Transparencia / Ubicada En El Archivo De Trámite De La Unidad De Transparencia / Frecuencia De Actualización: Anual  | La Ciudadanía Participa En Los Instrumentos De Medición De Percepción.  |
| Propósito  | El Gobierno Municipal De Metepec Fortalece La Transparencia Y Cuenta Con Mayor Confianza Y Participación Informal De La Ciudadanía.          | Porcentaje De Solicitudes De Acceso A La Información Atendidas En Tiempo Y Forma    | Reportes Epidemiológicos De Solicitudes De Acceso A La Información / Ubicadas En El Archivo De Trámite De La Unidad De Transparencia / Frecuencia De Actualización: Anual   | Las Dependencias Municipales Entregan Información A La Unidad De Transparencia Dentro De Los Plazos Establecidos. |
| Componente | 1. Información Pública Obligatoria Publicada Y Actualizada.  | Porcentaje De Fracciones De Obligaciones De Transparencia Publicadas Y Actualizadas | Reportes De Cumplimiento De Obligaciones De Transparencia / Ubicados En El Archivo De Trámite De La Unidad De Transparencia / Frecuencia De Actualización: Semestral  | Las Plataformas Tecnológicas De Transparencia Permanecen Disponibles.   |
|            | 2. Sistema Municipal De Solicitudes De Información Operando  | Porcentaje De Solicitudes De Información Respondidas Con Información Completa       | Informes De Seguimiento De La Unidad De Transparencia / Ubicados En El Archivo De Trámite De La Unidad De Transparencia / Frecuencia De Actualización: Semestral  | Las Áreas Administrativas Generan La Información Requerida.   |
|            | 3. Capacitación En Transparencia Impartida   | Porcentaje De Servidores Públicos Capacitados En Materia De Transparencia           | Listas De Asistencia Firmadas/ Constancias De Capacitación/ Informes De Capacitación Institucional / Evidencia Documental Y Fotográfica De Las Sesiones, Ubicados En El Archivo De Trámite De La Unidad De Transparencia / Frecuencia De Actualización: Semestral | Los Servidores Públicos Participan En Las Actividades De Capacitación.  |
| Actividad  | 1.2 La Carga, Actualización Y Resguardo De La Información Se Realiza Conforme A Los Plazos Y Lineamientos Establecidos.                      | Porcentaje De Fracciones Actualizadas Dentro Del Periodo Establecido                | Historial De Carga En Pnt, Reportes De Sistema  | Disponibilidad Del Sistema Pnt  |
| Actividad  | 1.1 Los Formatos Y La Información Institucional Se Validan Técnica Y Normativamente De Manera Adecuada.                                      | Porcentaje De Información Institucional Recibida Respecto A La Solicitada           | Bitácoras De Envío De Información, Acuses Electrónicos  | Áreas Cuentan Con Información Disponible Para Entrega   |
| Actividad  | 2.1 Las Solicitudes Se Revisan, Canalkan, Integran, Responden Y Cierran De Manera Adecuada Y Dentro De Los Plazos Legales.                   | Porcentaje De Solicitudes Cerradas En Plataforma                                    | Registros, Listas Firmadas, Evaluaciones  | Sistema Disponible Para Registrar Cierres   |
| Actividad  | 3.1 Se Diseñan Materiales, Se Imparten Sesiones Formativas Y Se Evalúa A Los Participantes Para Fortalecer Sus Capacidades En Transparencia. | Porcentaje De Servidores Públicos Capacitados                                       | Registros, Listas Firmadas, Evaluaciones  | Disponibilidad De Tiempo Y Herramientas Para Evaluación   |